

RAFAEL PRETE SANTOS

📱 Celular / 📞 WhatsApp: (19) 99103-4582

✉️ rafael.prete@gmail.com | [in linkedin.com/in/rafaelprete/](https://www.linkedin.com/in/rafaelprete/)

OBJETIVO: Gerência | Gestão | Coordenação da Garantia e Controle da Qualidade | ESG | QHSE

RESUMO PROFISSIONAL

- Profissional com mais de 20 anos de experiência na área da Qualidade, avaliação de risco, monitoramento de pontos críticos de processos. Implantação de plano de correção para Não Conformidade e Planos Preventivo para controle e melhoria contínua, Controle e Homologação de Fornecedores;
- Gestão dos Sistemas da Qualidade implantados nas empresas para manutenção das certificações (ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO13485, MEG 21 e IATF);
- Liderança na definição de Políticas e Objetivos a serem atingidos, com desenvolvimento e implantação de novos KPI's, em conformidade com as novas Políticas e Objetivos do Grupo;
- Gestão de Projetos, processos, pessoas e fornecedores, SAC, apresentando rápidas respostas mediante as diversas mudanças ocorridas na organização;
- Políticas Socioambientais, ESG e integração de colaboradores à programas sociais através de ONGs locais;
- Formação de Equipes – treinamentos nos requisitos normativos para colaboradores e auditores;
- Auditorias, controle de pragas e resíduos industriais, Logística Reversa e ETE/ETA;
- Sucesso na Implantação de controle de documentos e ERPs (SAP, QUALIS, e-commerce, Protheus);
- Conhecimento das principais ferramentas de Qualidade e Controle: PDCA, DMAIC, LEAN, FMEA, HACCP, CORE TOOLS, entre outros;
- Vivência e Experiência em negociações com Prefeituras e órgãos certificadores e fiscalizadores (VISA, ANVISA, MAPA, etc) ;
- Excelente relacionamento interpessoal e negociação com clientes e fornecedores. Resiliência, trabalho em equipe, foco em pessoas e resultado

FORMAÇÃO

Especialização – ESG & Gestão

Instituição: USP ESALQ 2022 -2023

MBA – Engenharia de Segurança do Trabalho

Instituição: Cruzeiro do Sul 2016 - 2018

Pós-graduação em Docência no Ensino Superior

Instituição: Faculdade Anhanguera 2014 - 2016

MBA – Processos, Projetos e Qualidade

Instituição: UniAnchieta 2011 - 2013

Superior Completo – Engenharia Química

Instituição: Faculdade Pitágoras 2002 – 2007

IDIOMAS

Inglês Intermediário | Espanhol Básico | Português Nativo

EXPERIÊNCIA

Osten Group e Grupo De Nigris pela RLP Consultoria em Qualidade Corporativa

Gerente e Coordenador da Qualidade e ESG - (04/22 – 02/24)

Reestruturar departamento de Qualidade, Implantar e manter novas Políticas, Padrões e Procedimentos para o BackOffice (Financeiro, Qualidade, RH, TI, Controladoria e Compras) baseado no MEG21 da FNQ. Criar os Comitês suas Políticas para LGPD, Qualidade e ESG. Criar os Processos para acompanhamento e ações de satisfação de clientes para as montadoras parceiras de negócio do grupo (Mercedes Benz, Daimler Truck, BMW, FIAT, RAM, Jaguar, Land Rover, Motorrad e BYD). Automatizar o acompanhamento dos indicadores de bonificação das montadoras parceiras. Criar os processos para os Treinamento internos de desenvolvimento e das montadoras, definir e criar as Políticas de Gestão Ambiental, Segurança e Saúde do Trabalho. Acompanhamento e ações em CXi, CSI, NPS, Planos de Ação, aprimoramento e atualização dos indicadores de performance, aplicação das ferramentas de Qualidade MASP 8D, FMEA, 5W2H e Gerenciamento de Risco para os Grupos entre outros processos

AUDAXCO - pela RLP Consultoria em Qualidade Corporativa

Coordenador da Garantia e Controle da Qualidade (06/2020 até 11/2020)

Responsável por assegurar a qualidade dos processos (BPF) e Assuntos Regulatórios, gerenciar as rotinas do laboratório de Controle de Qualidade. Implantar nova planta de álcool gel e dar apoio as demais necessidades do setor. Aplicar RDC's 47 e 48 e demais regulamentações estatutárias. Redefinição e implantação do conceito de excelência da Qualidade para toda a gestão. Responsável pelas notificações e registros de produtos

BELENUS SA

Gerente da Qualidade (09/2019 até 11/2020)

Responsável por todo processo de Recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015, ISO14001 e IATF 16949:2016;

Reestruturação dos departamentos de Controle de Qualidade e SAC (devoluções);

Desenvolvimento da equipe no processo de investigação de Não Conformidades na produção, fornecedor ou cliente.

Melhoria do processo de ações e respostas aos clientes, durante os processos de desenvolvimento de novos produtos e nos processos de análise de eventuais não conformidades; Redução do prazo de resposta das reclamações dos cliente e análise das devoluções; Gestão do Laboratório Metalográfico e Tratamento Térmico.

NUSCIENCE NUTRIENTES DO BRASIL

Químico responsável e Gestor da Garantia da Qualidade (06/2016 até 11/2018)

Coordenação da área Produtiva, PCP, Manutenções e Calibrações dos Equipamentos;

Reestruturação dos departamentos de CQ, Produção, Assuntos Regulatórios e Meio Ambiente;

Formação de grupos de auditores internos e Implantação de BPF e HACCP;

Gestão do time local: escala de trabalho, férias e banco de horas.

HORIBA MEDICAL BRASIL

Coordenador de QSHE e Assuntos Regulatórios (11/2011 até 06/2014)

Coordenação da validação do Projeto, layout, processos, laboratórios de controle de qualidade e microbiologia, para nova planta da HORIBA em Jundiaí, obtenção de todas as licenças e certificações aplicáveis;

Reporte mensal ao CEO e ao Headquarter do Japão.

BASF – CHEMETALL do Brasil

Gestor da Qualidade e Meio Ambiente (Jan/09 - Out/11)

Coordenação do ISO 9001, ISO 14001, ISO TS 16949, CQ, ETA e ETE;

Renovação de licenças junto ao IBAMA, ANVISA, PF, Civil, Exército, bombeiros e prefeitura para a nova planta;

Geração de novos KPI's para a unidade e matriz e atualização das FISPQ's para padrão GHS;

Sucesso implantação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO TS 16949/ISO 9001/ISO 14001;

Key user na implantação do modulo QA do SAP; Implantação da metodologia 8D gerando maior controle e redução no tempo de resolução no tratamento de não conformidades internas e externas;

CURSOS COMPLEMENTARES

- Six Sigma Green Belt – Amsterdam Academy
- Gestão de Sistema integrado SGI (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 – NOVUS
- Auditor Líder da Qualidade ISO 9001:2015 Lead Auditor IRCA – (Bureau Veritas);
- Auditor Interno IATF 16949 - (CTP Treinamentos);
- Power BI - Novus
- Core Tools (PPAP, APQP, FMEA, MASP (8D) e MSA) - (Interaction Plexus);
- Excelência em Gestão da Qualidade - (Fundação Nacional para a Qualidade);
- BPF – Boas Práticas de Fabricação e Formação de Auditores - FIESP – SP;
- MASP - Resolvendo Problemas e Obtendo Resultados – (ACHIEVEGLOBAL);
- Auditor Interno ISO 13485:2003 - (BSI do Brasil);
- Gerenciamento de Risco por FMEA (GR) – (EGMonte);
- APPCC - Análise de Perigo e Pontos Críticos de Controle (HACCP);
- BPF – Boas Práticas de Fabricação e Formação de Auditores - FIESP – SP;
- Assuntos Regulatórios – Sindirações – SP